**Formulář pro uplatnění reklamace**

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Před uplatněním reklamace prosím ověřte, zda ji uplatňujete v souladu s obchodními podmínkami internetového obchodu** [**www.veverucha.cz**](http://www.veverucha.cz) **, především bodu 8.5. a 8.6. obchodních podmínek.**

**Prodávající (adresát)**

Internetový obchod: www.veverucha.cz

Společnost: Ing. Radka Korecká

Se sídlem: Lesní 564, Libčice nad Vltavou, 252 66

IČ: 09661280

E-mailová adresa: info@veverucha.cz

Telefonní číslo: +420 770 514 255

*Tyto údaje prosím doplňte:*

• Číslo objednávky:

• Jméno a příjmení spotřebitele:

• Adresa spotřebitele:

• Email:

• Telefon:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

dne …………………………….. jsem ve vašem internetovém obchodě učinil objednávku výše uvedeného čísla. Objednaný a zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(výše je třeba vadu podrobně popsat)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

* Vrácení peněžních prostředků zpět bankovním převodem na účet:

číslo účtu: …………………………………………………………………………

* Reklamaci navrhuji vyřídit jiným, níže popsaným způsobem:

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

V ………………………………………………………….., Dne ……………………………………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)

Seznam příloh:

1. Doklad za objednané zboží č. (\*)

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel (kupující) povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme, tím však nejsou dotčeny zákonné lhůty pro vyřízení reklamace.*